|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 13/03/2012 |  | |
|  | |  | |
| Informe Final del Proyecto de Servicio Comunitario  *Capacitación en Tecnología Computacional* | | | |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

Br. Carla Morillo

Tutora: Lcda. Heidy García

**Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Br. Carla Morillo**

**C.I. 19.546.109**

**Firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Tutora: Lcda. Heidy García**

**C.I. 14.206.618**

**Vo.Bo.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Coordinador del Departamento. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C.I. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Informe Final del Proyecto de Servicio Comunitario

Capacitación en Tecnología Computacional

**Prestación del Servicio Comunitario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de Registro**: Periodo II 2011 (23/11/2011)  (Coordinador del Departamento) | **Fecha del Curso de Inducción a la Ley SC**:  25/10/2011 |
| **Fecha de Inicio**: Marzo 2012 | **Fecha de Culminación**: Noviembre 2012 |

**Comunidades a las cuales se prestó el Servicio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Nombre de la Comunidad** | **Ubicación** |
| 1. | Biblioteca Pública del Zulia | Av. 2 El Milagro, Sector Santa Lucía |

**Resumen de las Actividades Realizadas Durante el Servicio Comunitario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Actividad** | **Horas Académicas** |
| 1. | Curso de Inducción al Proyecto | 4 |
| 2. | Actividades dentro de la FEC | 0 |
| 3. | Actividades Directamente en la Comunidad | 120 |
| 4. | Informe IFLA-UNESCO (BPZ) | 20 |
| 5. | Informe Final | 2 |
| 6. | No. de Horas Totales de Servicio Comunitario | 146 |

**Desarrollo de las Actividades Realizadas Durante el Servicio Comunitario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Comunidad:** Biblioteca Pública del Zulia (BPZ) | | | |
| **Responsable en la Comunidad:** José Fernández | | | |
| **Laboratorio, Salón, Consejo Comunal, etc.** Sala Digital y Sala General-BPZ | **Horas Cumplidas:**  **146** | **Desde:**  13/03/2012 | **Hasta:**  04/06/2012 |
| **Descripción de las actividades realizadas por el estudiante:**   1. **Inducción al Servicio Comunitario de la FEC.**   Reunión con los encargados del Servicio Comunitario de la Facultad Experimental de Ciencias, dirigido por la Prof. Soraya M. Brunstein D. en la que se nos proporcionaron las herramientas para entender la importancia y desempeño del servicio comunitario.   1. **Inducción al Plan de Alfabetización Tecnológica de la BPZ.**   Reunión en la Biblioteca Pública del Estado Zulia, con el Gerente General de Servicios Lic. José Fernández y otros miembros del personal, donde fueron expuestos las metas, proyectos y programas que la institución ofrece a la comunidad.   1. **Internet para Padres.** 2. **Internet para Tejedoras Wayuu.** 3. **Curso Microsoft Word Básico 2007.** 4. **Curso Microsoft PowerPoint Básico 2007.** 5. **Curso Microsoft Excel Básico 2007.** 6. **Informe IFLA-UNESCO.** 7. **Apoyo Sala Digital.** 8. **Apoyo y Soporte Técnico en Sala General.** 9. **Alfabetización Tecnológica en Internet**   **Soporte Técnico:** Instalación y Reparación de software de seguridad, control de acceso, y ofimática, necesarios para las aulas públicas de la Biblioteca Pública del Estado Zulia, entre el software instalado se destaca (Antivirus, Deep Freeze, Control de Cyber, Suite Microsoft Office 2007). Formateo de computadoras, instalación de Sistema Operativo Windows XP. | | | |

|  |
| --- |
| **Valores Humanos Trabajados Durante el Servicio Comunitario**  En la realización de prestar mi servicio comunitario entre padres y personas de la tercera edad, hubo un feekback, debido a que ellos tenían la responsabilidad de asistir a las clases para de alguna manera llenar esa curiosidad que tenían por aprender a utilizar la nueva tecnología, como mi responsabilidad por darles a conocer acertadamente mis conocimientos. Haciendo el servicio comunitario aplique y recibí al mismo tiempo cordialidad, amabilidad, tolerancia y mucha comunicación, lo suficiente como para que esas personas disfrutaran de aprender cosas nuevas cada día, además de sentirse satisfecho con los resultados alcanzados por ellos mismo. |
| **Observaciones**  Hacer el Servicio Comunidad en la Biblioteca Pública del Estado Zulia, fue una experiencia nueva. Me encantó ver en los rostros de esos padres y personas de la tercera edad las ganas de aprender, de avanzar, de querer entender “eso que hacen sus hijos y nietos en las computadoras”.  Por otro lado, el sistema de aprendizaje que implementa esta Biblioteca en beneficio de la sociedad, está garantizando educación de primera con los cursos dictados en la misma, ya que poseen los recursos, personal capacitado y sobre todo ganas de impartir. |
| **Anécdotas**  Durante mi prestación del Servicio Comunitario me quedaron muchas anécdotas, desde conocer a personas de la tercera edad con poca tolerancia con el mouse, otras desesperadas por terminar antes que todos los demás, las actividades que se le colocaban, también esas personas que olvidaban como hacer alguna actividad, y ayudarlos a repasar los pasos, explicarle una y otra vez como se hacía, sus sonrisas al lograrlo era más que suficiente para nunca cansarnos de explicárselo las veces que fueran necesarias.  Además tuve la maravillosa oportunidad de entrar en la sala braille para enseñarles a personas con discapacidad visual a utilizar el Twitter. Personas asombrosas, con muy buen sentido del humor. Fue una experiencia sumamente gratificante.  Por otra parte en el curso de internet para tejedoras wayuu, fue casi un reto, aun cuando su cultura las tienen tan timidas, tuvieron el valor de aventurarse en las nuevas tecnologías, y lograr con satisfacción crear su propio blog en internet donde pueden colocar fotos sobre las artesanías que diariamente ellas realizan, además de aprender hacerles cambios de diseño a su blog, colocarle algunos textos, entre muchas otras cosas.  A lo que en lo personal se refiere, esas personas me enseñaron mucho, es impresionante lo mucho que nos llena dedicarle tiempo a esas personas, lo mucho que nos pueden enseñar con solo asistir a sus clases, demostrando que nunca es muy tarde como para aprender algo nuevo. |
| **Aportes o Sugerencias al Proyecto**  El sistema implementado en la Biblioteca Pública del Zulia es excelente, ya que logran llegar a esas personas de la comunidad, interesadas en aprender a utilizar las nuevas tecnologías. Al estar prestando mi servicio comunitario en este lugar, pude darme cuenta de que sus métodos de enseñanza son efectivos, lo suficiente como para llamar la atención de más y más personas interesadas en los cursos dictados.  La BPZ solo cuenta con una sala digital, siendo este el aula más solicitada y utilizada al implementar estos cursos, mi sugerencia seria tratar de crear por lo menos otra de estas salas para dos cursos distintos en un mismo horario. |
| **Sugerencias a la Comunidad**  Como sugerencia a la comunidad además de que aprovechen al máximo ésta oportunidad de conocer y aprender sobre las nuevas tecnologías y enriquecer sus conocimientos al máximo, los invitaría a que también enseñen a otras personas los conocimientos que van adquiriendo y que sirvan de portavoces para que la gente sepa que tienen un sitio donde se les puede enseñar. |

|  |
| --- |
| **Anexos**  Anexar planilla de enlace con la comunidad  Anexar planilla de supervisión de las horas prestadas de servicio comunitario  Anexar cualquier otro documento que consideren importante.  Se sugiere anexar fotos o/y videos de la actividad de servicio comunitario prestada. |

Nota: Ese formato debe entregarse en digital. Se deben consignar en físico la planilla de enlace con la comunidad y el registro de horas cumplidas en la comunidad debidamente firmadas y selladas. Anexar cualquier otra constancia, carta o documento que consideren necesario o haya surgido de la interacción entre la comunidad y el prestador del servicio comunitario.